

Steeds meer klanten regelen hun bankzaken via internet of de Rabo App, eenvoudig en snel, wanneer het hen uitkomt. Hierdoor en omdat er al een tijd geen automaten meer in Rabobank vestigingen zijn, neemt het fysieke kantoorbezoek af en kijkt de bank naar een goede spreiding van haar vestigingen. Ook in Veldhoven neemt het kantoorbezoek steeds verder af. Daarom heeft Rabobank besloten het huurcontract niet te verlengen. Dit betekent dat de vestiging aan De Reijenburg 30 na 22 november 2024 sluit. Klanten van de bank zijn hierover in het voorjaar al persoonlijk geïnformeerd.

Graag informeren we u in onderstaande artikelen over de alternatieven van de dienstverlening van Rabobank.

Telefonisch contact en gespecialiseerd advies

Voor dagelijkse bankzaken kunnen onze klanten ons telefonisch bereiken op maandag tot en met vrijdag van 09.00-17.00 uur via telefoonnummer (088) 722 66 00. In geval van nood zijn we op hetzelfde nummer 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. De adviseurs helpen graag en zijn er ook voor het plannen van een persoonlijk adviesgesprek via video of een afspraak bij de klant thuis, in een van onze vestigingen of elders. Zo kunnen onze klanten hun bankzaken blijven doen zoals ze gewend zijn. Dit geldt ook voor gespecialiseerd advies, bijvoorbeeld over een hypotheek of vermogen. Hiervoor kan een klant bij ons terecht via een telefoon- of videogesprek, maar ook op een fysieke locatie die het beste past.

Workshop Online Bankieren in samenwerking met SeniorWeb

Als iemand de basiskennis Internet beheerst, zoals iets opzoeken via Google en een e-mail verzenden, dan kan internet- of mobielbankieren een volgende stap zijn. Om klanten hier wegwijs in te maken, organiseren we samen met SeniorWeb gratis workshops online bankieren. Ook in Veldhoven staan er in november workshops gepland. Om deel te nemen aan deze workshop is het een vereiste om online bankieren vooraf aangevraagd te hebben. Als iemand nog geen online bankieren heeft, kan dit aangevraagd worden via www.rabobank.nl/online-bankieren.

Workshops bij de bibliotheek in Veldhoven

Dinsdag 19 november van 10.45 tot 12.45 uur

Woensdag 20 november van 14.00 tot 16.00 uur

Aanmelden voor de workshops is mogelijk via www.seniorwebveldhoven.nl.

Online, zelf regelen en Rabofoon

Vrijwel alle dagelijkse bankzaken kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week online geregeld worden. Heeft iemand vragen? Kijk altijd eerst of de antwoorden op www.rabobank.nl via de zoekbalk te vinden zijn. Als een klant via de website inlogt in Rabo Online Bankieren, kunnen de bankzaken op een veilige manier geregeld worden. Of een klant kan de Rabo App downloaden op zijn mobiel of tablet. In de Rabo App kan er veel rechtstreeks geregeld worden: iets aanvragen, een pas blokkeren en een rekening openen, bijvoorbeeld. Op www.rabobank.nl/app leest u wat er allemaal zelf mogelijk is via de Rabo App.

Past online bankieren niet bij de klant, dan kan de klant met de Rabofoon, via de telefoon, het saldo checken of geld overmaken. Ook kan er geld overgemaakt worden via overschrijvingsformulieren.

Hulpmiddelen

Rabobank biedt hulpmiddelen bij lezen en zien, bij verminderde mobiliteit, bij horen en praten en bij bankieren met hulp van een ander. Informatie over deze hulpmiddelen is te vinden op onze website www.rabobank.nl/toegankelijkheid.

Hulp aan huis bij bankzaken

Soms lukt het niet om op bovenstaande manieren bankzaken zelf te regelen, of is een klant niet in staat om naar één van onze vestigingen te komen. Om dan goed te helpen, hebben we Rabo Samen Bankieren. Een medewerker bezoekt de klant in zijn eigen vertrouwde omgeving en biedt praktische hulp, nadat de klant hierover zelf contact opgenomen heeft. Zo kunnen ook deze klanten hun dagelijkse bankzaken zelf blijven regelen. Om Rabo Samen Bankieren aan te vragen, kan een klant telefonisch contact met ons opnemen via het nummer (088) 722 66 00.

Fysieke dienstverlening

Kijk voor actuele informatie over alle vestigingen van Rabobank en automaten van Geldmaat (zowel om te pinnen als om te storten) bij u in de buurt op onze website www.rabobank.nl/vind-je-bank. U kunt ons natuurlijk ook bellen voor deze informatie via telefoonnummer (088) 722 66 00.

Veilig bankieren

Onze kennis over veilig bankieren delen we via de websites www.veiligbankieren.nl en www.rabobank.nl/veilig. Op deze websites is informatie te vinden hoe fraude te herkennen en te voorkomen.